

# **ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

Yakakent Mah. 8087/21 sok. 2AF Apartmanı kat 9 no:69 ÇIĞLI / İZMİR

## **MADDE 1 – Taraflar ve Tanımlar**

**1.1. Bsy:** Bizim Site Yönetimini,

**1.2. Site:** www.bizimsiteyonetimi.com adresinde faaliyet gösteren ve/veya bu adrese yönlendirilmiş alan adları ile Bsy tarafından oluşturulan internet sitesi, program ve uygulamaları,

**1.3. Panel:** Toplu konut, apartman, site yönetimleri ve Yönetim firmaları ile gerçek ve tüzel kişiler için Bsy'nin sitesi'nden ulaşılan tüm hizmet'leri,

**1.4. Yetkili Kullanıcı:** 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu'na göre blok, Apartman, site ve/veya Toplu Konut Yönetim'ini üstlenmiş gerçek veya tüzel kişileri,

**1.5. Alt Kullanıcı:** Yetkili Kullanıcı'nın site içinde yetkilendirmiş olduğu tüm panel kullanıcı'larını ifade eder ve yetkili kullanıcı için belirlenmiş tüm hizmet kullanım koşulları alt Kullanıcı'lar için de geçerlidir.

**1.6. Kullanıcı:** Bsy Hizmet'lerini kullanarak yetkili kullanıcı tarafından sağlanan/sunulan hizmet veya üründen yararlanarak ve yetkili kullanıcı'nın şifre vererek hizmet'ine erişimini sağladığı Kat Maliki, Kiracı, Kat Sakini, personel gibi gerçek ve tüzel kişileri,

**1.7. Hizmet:** Bsy üzerinden kullanılan ve Bsy tarafından panel ve diğer iletişim kanalları ile yetkili kullanıcılar için sağlanan/sunulan veya satın alınan hizmetleri,

**1.8. Ziyaretçi:** Bsy site'sini ürün incelemesi için ziyaret eden gerçek ve tüzel kişileri,

**1.9. Taahhüt:** Yetkili kullanıcının belirli bir süre için verdiği kullanım taahhüdüne karşılık Bsy tarafı'ndan hizmet bedelinden yapılan indirimleri,

**1.10. Taraf:** Bsy ile Aşağıda imzası bulunan gerçek ve tüzel kişileri,

**1.11.** Taraflar bu sözleşmede yazılan bilgilerin doğruluğunu kabul ederek imzalanan bu Sözleşmede yeralan metin ve eklerine ayrıca ilgili tüm kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uyacağını beyan kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 2 – Süre**

**2.1.** Sözleşme süresi ...../...../20..... Tarihinden itibaren 1 (Bir) yıldır. taraflar arasında herhangi bir itilaf bulunmadığı sürece ve taraflardan biri sözleşmenin sona ermesinden 15 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda biteceğini yazılı olarak ihtar etmemiş ise Sözleşme her yıl kendini yenileyecektir. Yenilenen sözleşmedeki fiyatlar bu sözleşmenin 5.4. maddesine uygun şekilde belirlenecektir.

## **MADDE 3 – Sorumluluklar**

**3.1.** Yetkili kullanıcı, hizmet'i sözleşmenin yapıldığı tarihte "olduğu gibi" ve "Mevcut haliyle" kabul eder. Ancak Bsy, hizmet kalitesini artırmak için hizmet içeriğinde ve özelliklerinde değişiklik yapma, yeni modüller veya yeni paketler ekleme hakkını saklı tutar. Yapılan değişikliklere karşı yetkili kullanıcı'nın 30 gün içinde itiraz etme hakkı saklıdır. Yetkili kullanıcı öngörülen süre içinde yazılı olarak itiraz etmemesi halinde yapılan değişiklikleri onaylamış ve kabul edilmiş sayılacaktır. Yetkili kullanıcı yapılan değişiklikleri kabul etmediğini öngörülen süre içinde Bsy'ye yazılı olarak bildirmesi halinde ise herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi fesh etme hakkına sahiptir.

**3.2.** Bsy, sunduğu hizmetin tam bir kesintisizlik ve süreklilik içerisinde devam etmesi için gerekli önlemleri alacağını ve Bsy'nin sunmuş olduğu hizmetlerden kaynaklanan kesintilerde Bsy, mümkün olan en kısa süre içerisinde duruma müdahale edeceğini taahüt eder. Ancak Bsy'nin dışında gerçekleşen ve müdahale edilemeyen "Doğal afet, yangın, sel v.b." gibi durumlarda veya kendi bünyesinde bulundurmadiğı sunuculardaki kesintiler, internet hatlarındaki problemler, telefon şebekesindeki arızalar, genel ve özel elektrik kesintisi v.b. gibi ortaya çıkan arızalardan kaynaklı; verilerin kaybolması, zarara uğraması, gecikmesi, yerine ulaşmaması, bilgiye ulaşılabilmesi ve hizmetin kesintiye uğramasından Bsy sorumlu tutulamaz.

**3.3.** Yetkili kullanıcı'ya sunulan hizmetlerin Bsy'den kaynaklı bir nedenle aralıksız 5 iş günü süreyle kesintiye uğraması halinde yetkili kullanıcı, kesinti nedenine bakmaksızın sözleşmeyi sona erdirebilir. Böyle bir durumda sözleşmenin kalan kısmına tekabül eden ücreti Bsy, yetkili kullanıcı'ya iade etmeyi kabul eder.

**3.4.** Bsy, yetkili kullanıcı'ya hizmet'i vermeye devam edemeyeceğini duyurması halinde; Yetkili kullanıcı'nın verilerinin son halini Yetkili kullanıcı'nın belirlediği adrese 15 iş günü içerisinde mail veya posta yolu ile teslim edecektir.

**3.5.** Bsy'nin, yetkili kullanıcıya sunduğu/sağladığı hizmet'in yetkili kullanıcı ve/veya alt kullanıcıların hatalı kullanımlarından, yasadışı içerik girişinden, içeriğini özelleştirdiği web sitesinden veya herhangi bir iletişim kanalı üzerinden fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazılarından, eposta ve kısa mesaj (SMS) ile yapılan bildirimlerinden oluşabilecek maddi ve manevi zararlardan yetkili kullanıcı sorumludur. Bsy, doğabilecek sorunlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**3.6.** Bsy, Yetkili kullanıcı'nın, iş ortakları üzerinden sağladığı hizmet'lerin kullanımını esnasında yapılan sözleşmelerde taraf değildir ve doğabilecek sorunlardan da hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz.

**3.7.** Yetkili Kullanıcı, Bsy tarafından sağlanan hizmetler'i hiçbir şekilde satamaz, kiralayamaz ve üçüncü kişilere bedelli veya bedelsiz olarak kullanıramaz.

**3.8.** Yetkili Kullanıcı'nın hizmet süresi herhangi bir nedenle sona ermesi veya erdirilmesi sonucu, yeni atanmış yetkili kullanıcı tarafından da iş bu sözleşmedeki hükümler kabul edilmiş sayılarak sözleşmenin devamlılığı sağlanır.

**3.9.** Bsy ve Yetkili kullanıcılar, 6698 sayılı "Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu" hükümlerine göre Kullanıcıya ait bilgilerin gizliliğini korumayı taahüt eder.

**3.10.** Yetkili kullanıcı panele kaydedeceği tüm veri ve içeriklerden kendisi sorumludur.

#### **MADDE 4 – Güncelleme ve Destek**

**4.1.** Bsy, yetkili kullanıcı'lardan hizmet kalitesini artırmak için gelen makul ve panel yapısına uygun istekleri değerlendirir. Uygun gördüğu istekler için hizmet içeriğinde ve özelliklerinde değişiklik yapabilir, yeni modül ve/veya yeni paket ekleyebilir, Bu güncelleme ve geliştirmeleri tüm yetkili kullanıcılar için yayınlatabilir. Yayınladığı güncelleme ve geliştirmeler için ek ücret talep edebilir.

**4.2.** Bsy, panel üzerinden yapılan geri bildirimlerin tümünü kayıt altına alır ve en geç 5 iş günü içerisinde cevaplandırır. Bsy müşteri hizmetlerine her zaman geri bildirim ve eposta ile çalışma saatleri içinde ise çağrı merkezine telefonla ulaşılabilir. Yetkili kullanıcı müşteri hizmetleri ile yaptığı bildirimlerin kaydedileceğini ve bu kayıtların Bsy tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

## **MADDE 5 – Fiyat ve Ödeme**

**5.1.** Yetkili kullanıcı, hizmet almaya ay ortasında başlasa dahi 1 aylık hizmet bedelinin tamamını peşin ödemeyi kabul eder.

**5.2.** Yetkili kullanıcı almış olduğu hizmet karşılığında iş bu sözleşme sonunda belirlenen ücreti belirtilen periyodlarla ödemeyi taahüt eder. Bsy, tahakkuk eden ücretler için yetkili kullanıcı'ya elektronik ileti gönderebilir. Faturalar kargo/posta ile gönderilecekse gönderim ücreti faturaya eklenecektir. Kargo/Posta'da yaşanacak kayıp veya gecikmelerden Bsy sorumlu değildir. Yetkili kullanıcı faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin hizmet bedelini ödemekle yükümlüdür.

**5.3.** Bsy, Yetkili kullanıcı tarafından yapılacak olan ödemelerde yaşanan aksaklık ve gecikmelerde yasal faiz oranlarını işletme ve gerek görülmesi halinde verilen hizmeti askıya alma, kısmen kapatma ve/veya sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkını saklı tutar.

**5.4.** Bsy, yürürlükte olan sözleşmelerde fiyat ayarlamasına gitme hakkını saklı tutmaktadır. Bu fiyat ayarlamaları önceden düzenlenmiş sözleşmelerde, yenilenecek sözleşmelerin uzatılmasında veya yeni fatura düzenlenmesi halinde söz konusu olabilir. Fiyat ayarlamaları bir önceki yılın 12 aylık ortalama TÜFE oranı esas alınarak yılda 1 (Bir) kez olmak üzere ocak ayı içinde yapılır Bsy'nin bu ayarlamalar için Yetkili kullanıcı'ya önceden yazılı veya sözlü olarak bilgi verme zorunluluğu yoktur.

**5.5.** Bsy, yayınlanmış liste fiyatlarında her zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu fiyat değişiklikleri henüz Bsy ile kullanım ve hizmet sözleşmesini yapmamış yeni yetkili kullanıcılar ile sözleşmesini fesih etmiş ve en az iki ay hizmet almamış yetkili kullanıcılar için geçerlidir.

**5.6.** Sözleşme dönemi içerisinde hizmet iptali yapan veya hizmet'in iptal edilmesine sebebiyet veren yetkili kullanıcılarımızın son faturalarına sözleşme kapsamında kalan toplam ücretler dahil edilerek yansıtılacaktır.

**5.7.** Yetkili kullanıcı tarafından ödenecek tüm ücretler ve aylık ödeme periyodu sözleşme'nin son sayfasında belirtilmiştir.

## **MADDE 6 – Gizlilik**

**6.1.** Gizlilik bildiri, Yetkili kullanıcı'nın hizmet kullanımı boyunca kayıt etmiş olduğu ve destek hizmetleri aracılığıyla toplanan tüm bilgilerini kapsamaktadır.

**6.2.** Bsy elde ettiği elektronik ortamdaki veri ve bilgileri yürürlükteki mevzuata uygun olarak gizlilik içerisinde tutacağını ve koruyacağını taahüt eder.

**6.3.** Bsy kullanıcının kim olduğunu bilmeden vermiş olduğu hizmeti geliştirmek amacıyla ek bilgiler toplayabilir. Örneğin görüntülenen sayfalar, tarayıcınızın özellikleri ekran genişliği ve yüksekliği gibi...

**6.4.** Bsy kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma ve açıklanmaya karşı korumaya yardımcı olmak için güvenlik teknolojileri ve yöntemleri kullanarak kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlamaya azami gayret gösterecektir.

**6.5.** Site'ye Kaydedilen kullanıcıya ait bilgiler, üçüncü şahıs ve kuruluşlarla kesinlikle paylaşılmaz. Ancak Bsy'den kullanıcılar'a özel iş ortağının teklifleri ile ilgili olarak elektronik ileti gönderilebilir ve kullanıcıya açık bir şekilde ileti alıp almama tercihi sunulabilir.

**6.6.** Panel parolalarının saklanması, gizli tutulması, ikinci kişilerle paylaşılmaması, kaybedilmemesi yetkili kullanıcı ve diğer tüm kullanıcıların sorumluluğundadır.

**6.7.** Bsy, çevrimiçi deneyiminizi kişiselleştirmenize yardımcı olmak ve oturum açabilmenizi sağlamak için "tanımlama bilgileri" (cookie) kullanır.

**6.8.** Bsy, yetkili kullanıcılarına daha fazla hizmet sunabilmek için iş ortaklıkları yapmaktadır. Ancak kullanıcıların izni olmadan kullanıcıya ait iletişim bilgilerini iş ortaklarıyla kesinlikle paylaşmaz. Kullanıcının onayı ile paylaşılan bilgiler neticesinde doğabilecek sorunlarda ise Bsy taraf değil ve sorumlu tutulamaz.

**6.9.** Bsy bu sözleşmeyle hizmet verdiği kişi, kurum/kuruluş ve markaları referans olarak gösterebilir ve/veya referans gösterdiği kişi kurum/kuruluş ve markaları site veya diğer medyalar üzerinden ad ve logosunu kullanarak yayınlatabilir. Referans olarak ifşa olmak istemeyen kişi kurum/kuruluş ve markaların bu konuda müşteri hizmetlerine yazılı olarak bildirim yapmaları gerekmektedir.

**6.10.** 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca BSY'ye yazılı başvurmak suretiyle kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, anılan Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda belirtilen düzeltilme, silinme veya yok edilme kapsamında yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu ve bu kapsamdaki haklarınızın 07.10.2016 tarihinde yürürlüğe girdiğini, Bsy olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vermekte ve sizlere sunduğumuz tüm ürün ve hizmetlerimizde kişisel veri güvenliğinin ön planda olduğu bilinciyle faaliyetlerimize devam etmekte olduğumuzu taahhüt ederiz.

**6.11.** Bsy paneli ve içeriği Bsy'ye ait bir telif hakkıdır. Bu telif hakkını Bsy sadece yetkili kullanıcılar'a iş bu sözleşme yoluyla kullanılabilmektedir olup, üçüncü kişilerin Bsy Panel'ine erişimi, panel hakkında bilgi alması, panel modüllerinden resim alması yetkili kullanıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeplerden doğan ve telif ihlalleri oluşturan her türlü hukuki sorumluluklar yetkili kullanıcı'ya aittir.

## **MADDE 7 – Hizmet ve Kullanım Kuralları**

**7.1.** Yetkili kullanıcı, sunulan paneli Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına, Uluslararası Hukuk Kurallarına göre suç teşkil edecek bilgiler aktarmak için kullanamaz.

**7.2.** Yetkili kullanıcı, Bsy'nin sağladığı herhangi bir iletişim kanalı üzerinden üçüncü şahısların mahremiyetine varan uygunsuz, cinsel içerikli, hakarete varan, nefret dolu, iftira niteliğinde veya tehdit ve korkutma amaçlı, taciz eden materyal veya yasalara aykırı mesajlar v.b. yazamaz.

**7.3.** Yetkili kullanıcı, Bsy'nin vermiş olduğu hizmeti kullanarak, verilen servisleri aksatmaya yada yavaşlatmaya yönelik eylemde bulunamaz.

**7.4.** Yetkili kullanıcı, üçüncü şahıslara ait sistem, bilgisayar yada networklere karşı saldırı düzenleyerek kişisel bilgileri toplayamaz ve kullanamaz.

**7.5.** Yetkili kullanıcı, Panel'de sunulan her tür hizmeti Bsy'nin izni ve bilgisi dışında yeniden satamaz, kiralamaz ve üçüncü şahıslara kullanılamaz, gelir elde etme amacı taşımasa dahi ve/veya pazarlama faaliyetleri kapsamına girebilecek içerikleri site'ye yüklemeyebilir.

**7.6.** Yetkili kullanıcı, Bsy panelinin çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir araç, yazılım veya yöntem kullanmayacağını veya makul olmayan büyüklükte yük getirebilecek herhangi bir işlem yapmayacağını kabul eder.

**7.7.** Panel ve Site'nin içeriği Bsy'ye aittir ve Türk ve uluslararası fikri ve sinai mülkiyet haklarıyla ilgili sair mevzuat çerçevesinde korunmaktadır. Yetkili kullanıcı önceden bu konuda açık ve yazılı iznini almadan Bsy'nin sunduğu site ve panelin içeriğini kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini, bu içerikten turevler yaratmayacağını yada onları ticari amaçlarla kamuya teşhir etmeyeceğini kabul eder.

**7.8.** Yetkili kullanıcı panele telif hakkına konu olan bilgi ve materyalleri, makaleleri, görüntüleri, yazılım yada fikri sinai mülkiyet haklarına konu olan ve benzeri içerikleri ekleyemez.

**7.9.** Yetkili kullanıcı siteye virüs kirletici yada bozucu özellik bulunduran dosyalar yükleyemez bu kurallara uyulmadığı durumlarda yetkili kullanıcının kendisine Bsy'ye ve/veya üçüncü şahıslara verdiği zararlardan bsy sorumlu tutulamaz. Yetkili kullanıcının kendisi sorumludur.

## **MADDE 8 – Yaptırımlar**

**8.1.** Hizmet kullanım kurallarının ihlal edilmesi, yetkili kullanıcıya sağlanmakta olan bsy hizmetinin askıya alınması yada sözleşmenin tamamıyla iptal edilmesi sonucunu doğurabilir.

**8.2.** Yetkili kullanıcı kendi aleyhinde hizmet kullanım kurallarının ihlal edildiğini düşündüğü durumlarda en geç 2 iş günü içinde [info@bizimsiteyonetimi.com](mailto:info@bizimsiteyonetimi.com) ihlalin detaylarını içeren bilgi ve deliller ile durumu bildirmelidir. söz konusu ihlal hakkında şirketimize bu süre içinde bilgi verilmemesi halinde ve bilgi verilirse dahi şirketimizin hukuken müdahale edemeyeceği hallerde Bsy'nin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**8.3.** Bsy'ye bildiriminiz sonucunda ihlalin kesinleşmesi ile birlikte ihlal eden kişinin kullanıcı olduğunun anlaşılması halinde aşağıdaki yaptırımlardan birini yada birden fazlasını Bsy kendi takdirine göre uygulama yoluna gidecektir. Hakkımızda başka bir kullanıcı tarafından Hizmet kullanım kurallarının ihlal edildiğine ilişkin bir bildirim yapılmaması halinde bu madde tarafınıza da uygulanabilir.

**a-** Sözlü yada yazılı uyarı.

**b-** Kullanıcı bsy ye erişimin askıya alınması,

**c-** Kullanıcı bsy ye erişimin tamamen iptal edilmesi,

**d-** İhlaller sonucu bsy'nin kayıpları sonucu yasal yollara başvurulması,

**8.4.** Bsy kanuni zorunluluklar dışında ihlali gerektiren kişiye ait kimlik bilgilerini saklı tutma hakkına sahiptir.

## **MADDE 9 – Sözleşmenin Feshi**

**9.1.** Bsy, hizmet süresi dolmuş ve/veya sözleşmesi feshedilmiş hizmetlerin iptalinden sonra herhangi bir veri tutma hükümlülüğü bulunmamaktadır. Yetkili kullanıcının site

üzerindeki verilerini kendisi almakla yükümlüdür bu verilerin saklanması yetkili kullanıcının sorumluluğundadır.

**9.2.** Anlaşmazlık halinde, Bsy'nin tutmuş olduğu her türlü kayıt, rapor, belge, döküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.

Bu sözleşme toplam 9 ana maddeden oluşturulmuş ve taraflarca tamamen okunmuş ve tüm hükümleri kabul edilmiştir. Türkiye Cumhuriyeti mahkemeleri ve icra daireleri bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkları çözmeye yetkili kılınmıştır.

**Bu sözleşmenin aslı BSY'de muhafaza edilmek ve "Aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan sureti müşteriye verilmek üzere ...../...../20..... tarihinde aşağıda belirtilen adreste akdedilmiştir.**

Bu sözleşmeyi imzalamadan önce tüm maddeleri okudum, anladım ve aynen kabul ediyorum.

**Sözleşme no** : \_\_\_\_\_  
**Müşteri** : \_\_\_\_\_  
**Adres** : \_\_\_\_\_  
**Bağımsız bölüm sayısı** : \_\_\_\_\_  
**Başlangıç tarihi** : ...../...../20..... **Bitiş tarihi** : ...../...../20.....  
**Aylık ücret** : \_\_\_\_\_ **Toplam Ücret** : \_\_\_\_\_  
**Ödeme Periyodu** : Her ayın 1 (bir)'inde aylık olarak peşin ödenir. \_\_\_\_\_

**İmza Kaşe**  
**MÜŞTERİ**

**İmza Kaşe**  
**BSY**